

PODMÍNKY PRO BONUSOVÝ PROGRAM TECHNOTRASA

(dále jen „Podmínky“)

verze 1.8.2024

1. Bonusový program

Bonusový program „Technotrasa“ je provozován společností Moravian – Silesian Tourism s.r.o., se sídlem Střelníční 78/16, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 02995832, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 59059, www.technotrasa.cz (dále jen „MSTourism“ nebo „my“), přičemž do poskytování Bonusového programu jsou zapojeni i smluvní partneři MSTourism zapojení v produktu cestovního ruchu Technotrasa. Cílem Bonusového programu je poskytnout účastníkovi výhody tohoto Bonusového programu a informace související s přímým marketingem.

2. Účast v Bonusovém programu

- 2.1. Členem Bonusového programu může být fyzická osoba (spotřebitel) neomezená na svéprávnosti starší 15 let, která splní podmínky Bonusového programu (dále jen „Účastník“) a přijme tyto Podmínky. Účastníci mohou požádat o zařazení do Bonusového programu vyplněním registrace v mobilní aplikaci „Technotrasa“. Minimální požadované identifikační údaje pro registraci Účastníka jsou: jméno, e-mailová adresa, telefon a obec trvalého bydliště. E-mailová adresa a mobilní telefonní číslo uvedené Účastníkem nesmí být přiřazeno k žádnému jinému účtu.
- 2.2. Smluvní vztah mezi Účastníkem a MSTourism vzniká dokončením registrace.
- 2.3. Účast v Bonusovém programu je dobrovolná a bezplatná.
- 2.4. MSTourism je oprávněn odmítnout žádost Účastníka o registraci v Bonusovém programu v případě uvedení neúplných, nesprávných nebo nepřesných údajů.

3. Benefity Bonusového programu

- 3.1. Účastníci Bonusového programu sbírají na svém zákaznickém účtu elektronické body prostřednictvím nasnímání QR kódů v rámci absolvované prohlídky příslušné atraktivity produktu cestovního ruchu Technotrasa. MSTourism zaznamenává body na zákaznickém účtu Účastníka. Účastníci mohou sledovat počet bodů, které mají k dispozici na svém zákaznickém účtu.
- 3.2. Body mohou Účastníci sbírat průběžně. Platnost bodů je omezena vždy do 31.12. příslušného kalendářního roku. 31.12. dochází k anulování bodového konta za daný kalendářní rok.
- 3.3. Body mohou Účastníci vyměnit za odměny, které budou vydávány na jednom z níže uvedených výdejních míst:
 - Národní zemědělské muzeum Ostrava
 - Návštěvnické centrum Nový Jičín
 - Kanál Carla Weisshuhna u Hradce nad Moravicí
 - Kosárna v Karlovicích
 - Muzeum Břidlice v Budišově nad Budišovkou
 - Turistické informační centrum Frýdek-Místek

Účastníci si prostřednictvím aplikace zarezervují na příslušném výdejním místě datum a čas vyzvednutí odměny.



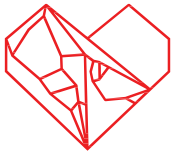
TECHNOTRASA
sunová krása



Moravskoslezský
kraj

www.technotrasa.cz
[FB/technotrasa](https://www.facebook.com/technotrasa)





Odměny budou vydávány pouze do vyčerpání zásob.

3.4. Body není možné vyměnit za finanční hotovost ani finanční hotovost za body.

4. Zánik účasti v Bonusovém programu

4.1. Účastníci mohou kdykoliv ukončit svou účast v Bonusovém programu a zrušit svůj zákaznický účet prostřednictvím aplikace „Technotrasa“.

4.2. MSTourism je oprávněn vyloučit Účastníka z Bonusového programu, bude-li mít podezření, že Účastník získal právo na připsání bodů v rozporu s Podmínkami, podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy a/nebo je způsobilé ovlivnit plnění MSTourism v rámci Bonusového programu.

5. Souhlas s Podmínkami, změna Podmínek a řešení sporů

5.1. Registrací do Bonusového programu Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat, a dává souhlas se svou účastí v Bonusovém programu.

5.2. MSTourism si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Bonusovým programem, zejména je oprávněn Bonusový program přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí s tím, že Účastníky o takovém kroku bez zbytečného odkladu informuje na webových stránkách www.technotrasa.cz. Jakákoliv změna těchto Podmínek je vůči Účastníkům účinná 24 hodin od zveřejnění nového znění těchto Podmínek.

5.3. V případě zrušení Bonusového programu zanikají veškerá již vzniklá práva Účastníků na získání odměny, nejsou-li uplatněna ve lhůtě, která bude stanovena MSTourism při zrušení Bonusového programu

5.4. Úplné a aktuální Podmínky budou po celou dobu trvání Bonusového programu k dispozici na webových stránkách www.technotrasa.cz

5.5. Jakákoliv plnění MSTourism v rámci Bonusového programu nejsou soudně vymahatelná.

5.6. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s MSTourism prostřednictvím orgánu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u MSTourism, která je povinna ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u MSTourism. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz.

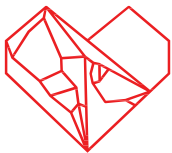
6. Marketingové akce

Za účelem úspěšného fungování Bonusového programu je MSTourism oprávněna vyhlašovat dočasné marketingové akce – kampaně, soutěže, výzvy a jiné propagační akce a stanovovat jim zvláštní pravidla. Účastníci jsou předem informováni o pravidlech takovýchto marketingových akcí.

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Bonusový program „Technotrasa“ je vlastní program společnosti MSTourism, do něhož se můžete přihlásit, abyste mohli využívat nejrůznější výhody, které tento program nabízí. Níže uvedené zásady ochrany osobních údajů Vám mají poskytnout podrobné a transparentní informace o zpracování a použití Vašich osobních údajů v souvislosti s účastí na Bonusovém





programu.

7.1. Správce osobních údajů

Moravian – Silesian Tourism s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 59059
se sídlem Střelniční 78/16, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,
IČO: 02995832

Telefon:+420 730 181 450

E-mail: info@mstourism.cz

7.2. Zpracovávané údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- obec trvalého bydliště.

7.3. Účely zpracování

Vaše osobní údaje bude MSTourism zpracovávat za účelem informování Vás, jakožto Účastníka Bonusového programu o novinkách v Bonusovém programu, o dalších výhodách, soutěžích, speciálních akcích a nabídkách.

Osobní údaje bude MSTourism zpracovávat taktéž za účelem zasílání informací o jiných obchodních či marketingových sdělení týkajících se MSTourism nebo parterů zapojených v produktu cestovního ruchu Technotrasy.

7.4. Právní základ zpracování osobních údajů

V případě členství v Bonusovém programu je právním základem pro zpracování dat čl. 6 odst. 1 b) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, nebo čl. 6 odst. 1 f) GDPR, neboť máme převažující oprávněný zájem na tom, abychom mohli naše nabídky co možná nejlépe upravovat dle Vašich individuálních produktových zájmů.

Registrací v Bonusovém programu vyjadřuje Uživatel rovněž souhlas se zasíláním reklamních sdělení / reklam, jedná se o specifický souhlas dle čl. 6 odst. 1 a) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), jenž tvoří právní základ zpracování osobních údajů.

7.5. Souhlas se zasíláním informací o nabídkách a akcích v rámci produktu cestovního ruchu Technotrasy

Jakožto účastník Bonusového programu „Technotrasy“ uděluji společnosti MSTourism jakožto správci osobních údajů souhlas se zpracováním mých osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení, a to prostřednictvím e-mailu. Tento souhlas je poskytován dobrovolně a může být kdykoli odvolán, a to buď prostřednictvím emailu technotrasy@mstourism.cz nebo písemně na adrese MSTourism, příp. využitím možnosti odvolání souhlasu u každého obchodního sdělení zaslání prostřednictvím e-mailu. Přímý marketing prováděný na základě souhlasu bude v tomto případě neprodleně zastaven, aniž by přitom došlo k automatickému výmazu či ukončení účtu Účastníka v rámci Bonusového programu.

7.6. Předávání údajů

K osobním údajům mají přístup pouze:



TECHNOTRASA
sunová krása



Moravskoslezský
kraj

www.technotrasy.cz
[FB/technotrasy](https://www.facebook.com/technotrasy)





- pověření zaměstnanci MSTourism a MSK
- pověření pracovníci partnerů MSTourism zapojených do Bonusového programu,

Poskytnutí osobních údajů třetím osobám stojícím mimo výše uvedené subjekty zásadně vylučujeme.

7.7. Doba uložení/doba udělení souhlasu

Všechny osobní údaje shromážděné a zpracované v rámci registrace, členství a účasti na Bonusovém programu zůstávají uloženy po dobu Vašeho členství. Máte možnost kdykoli Vaše členství ukončit a tím iniciovat výmaz údajů, které byly v rámci Bonusového programu uloženy.

Souhlas je udělen na dobu členství v Bonusovém programu nebo do doby, dokud nebude odvolán.

7.8. Šifrování

Přijímáme technická a organizační bezpečnostní opatření tak, abychom zajistili co možná nejkompexnější ochranu Vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem. Vedle zajištění provozního prostředí používáme šifrování. Vámi uvedené informace jsou přenášeny v zašifrované podobě prostřednictvím protokolu SSL (secure socket layer) a jsou autenticky ověřovány tak, aby se předešlo zneužití osobních údajů třetími osobami. Šifrování je zabezpečeno poskytovatelem Amazon metodou Online Certificate Status Protocol (OCSP). Šifrování poznáte na internetových stránkách tak, že na stavovém řádku Vašeho prohlížeče je symbol zámku vyobrazen v uzamčené podobě a řádek adresy začíná „https.“.

7.9. Práva subjektu údajů

V souladu s čl. 15 odst. 1 Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) máte právo na základě příslušné žádosti bezúplatně získat informaci o osobních údajích, které jsou o Vaší osobě uloženy u MSTourism.

Kromě toho máte v případě splnění zákonem stanovených podmínek právo na opravu nepřesných/nesprávných údajů (čl. 16 GDPR), na výmaz (čl. 17 GDPR) a na omezení zpracování (čl. 18 GDPR) Vašich osobních údajů.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 e) nebo f) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), náleží Vám dle čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Vyjádříte-li svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů, nebudou Vaše osobní údaje v budoucnu zpracovávány. To neplatí, pokud správce osobních údajů prokáže, že jsou dány kogentní důvody hodné ochrany hovořící pro oprávněné další zpracování takových osobních údajů, kdy tyto důvody převažují nad zájmem subjektu údajů ohledně uplatnění práva vznesení námitky proti zpracování dotčených osobních údajů.

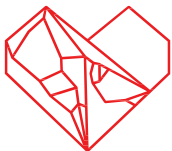
V případě, že jste zpracované údaje poskytli sami, máte právo na přenositelnost osobních údajů dle čl. 20 GDPR.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 a) nebo čl. 9 odst. 2 a) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) můžete souhlas kdykoli odvolat s účinky do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů.

Ve výše uvedených případech, v případě dotazů nebo stížností se obraťte písemně či e-mailem na níže uvedenou kontaktní osobu pro ochranu osobních údajů.

Změny bonusového programu Technotrasy jsou vyhrazeny.





Kromě toho máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Příslušným dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

7.10. Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů:

E-mail: technotrasa@mstourism.cz

Poštovní adresa: Moravian – Silesian Tourism s.r.o. Střelniční 78/16, 702 00 Ostrava



TECHNOTRASA
surová krása



Moravskoslezský
kraj

www.technotrasa.cz
FB/technotrasa

