



## PODMÍNKY PRO BONUSOVÝ PROGRAM TECHNOTRASA CARD

verze 28.05.2021

Vážení návštěvníci, v souvislosti s rozšiřováním a zlepšováním služeb pro návštěvníky Technotrasy jsme pro Vás připravili „Podmínky pro Bonusový program Technotrasy Card, který rovněž obsahuje zásady ochrany osobních údajů společnosti Moravian – Silesian Tourism s. r. o. v souvislosti s Bonusovým programem Technotrasy Card“.

V případě, že nebudete souhlasit s aktuálním zněním Podmínek pro Bonusový program Technotrasy Card a zásadami ochrany osobních údajů společnosti Moravian – Silesian Tourism s.r.o. v souvislosti s Bonusovým programem Technotrasy Card, můžete se z Bonusového programu Technotrasy Card odhlásit prostřednictvím e-mailu na adresu [card@technotrasa.cz](mailto:card@technotrasa.cz). Smazáním osobního účtu nebudete moci nadále využívat výhod, které Vám Bonusový program nabízí. Pokud tak neučiníte, máme za to, že tyto podmínky a zásady akceptujete.

### 1. Oblast platnosti a vztah k jiným úpravám

Tyto Podmínky stanoví podmínky pro využívání Bonusového programu prostřednictvím karty „Technotrasy Card“ (dále jen „Bonusový program“). Bonusový program je provozován společností Moravian – Silesian Tourism s.r.o. (dále jen „MSTourism“ nebo „my“), přičemž do poskytování Bonusového programu jsou zapojeny i smluvní partneři MSTourism zapojení v produktu cestovního ruchu Technotrasy. Bonusový program je určen účastníkům, kteří jsou držiteli karty Technotrasy Card a kteří mají zájem získat účast v Bonusovém programu zvláštní výhody a chtějí od MSTourism a smluvních partnerů MSTourism, zapojených v produktu cestovního ruchu Technotrasy, získávat personalizované informace o nabídkách a akcích v rámci produktu cestovního ruchu Technotrasy.

Cílem Bonusového programu je poskytnout Uživateli výhody tohoto Bonusového programu a informace související s přímým marketingem. Výhody Bonusového programu jsou poskytovány za níže uvedených podmínek.

### 2. Podmínky účasti

Uživatel, který se chce přihlásit do Bonusového programu, musí dosáhnout věku minimálně 18 let. Bonusový program je možné využívat pouze k soukromým účelům. Komerční využití je vyloučeno.

### 3. Registrace a účet

Aby Uživatel mohl využívat výhody Bonusového programu, musí získat fyzickou kartu Technotrasy Card a registrovat se prostřednictvím formuláře na internetové stránce <https://card.technotrasa.cz/user-registration> nebo na kterémkoliv z partnerských míst provozujících aktivitu v rámci Technotrasy viz. [www.technotrasa.cz/aktivity](http://www.technotrasa.cz/aktivity). Vzhledem k tomu, že Bonusový program poskytujeme dobrovolně a bezúplatně, jsme oprávněni registraci v jednotlivém případě i bez uvedení důvodu odepřít. E-mailová adresa



**TECHNOTRASA**  
surová krása



Moravskoslezský  
kraj

[www.technotrasa.cz](http://www.technotrasa.cz)  
[FB/technotrasa](https://www.facebook.com/technotrasa)





a Vaše mobilní telefonní číslo, které jako Uživatel uvedete, nesmí být přiřazeno k žádnému jinému účtu v rámci Bonusového programu Technotrasy Card.

Pokud Uživatel uvede při registraci e-mailovou adresu, mobilní telefonní číslo nebo jiné kontaktní údaje, které mu nenáleží, zejména dočasnou anonymní e-mailovou adresu, jedná se o porušení pravidel Bonusového programu. Pokud má Uživatel indicie o tom, že je jeho účet neoprávněně užíván třetími osobami, je povinen nás o tom bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím e-mailu **card@technotrasy.cz**.

MSTourism je oprávněna kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v programu a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s programem spojené.

MSTourism je oprávněna s konečnou platností vyloučit takového Účastníka, u něhož bude mít podezření, že takový účastník dosáhl své účasti podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy a je způsobilé ovlivnit výsledky programu.

#### 4. Předmět plnění

Účast na Bonusovém programu je zdarma.

Na základě účasti na Bonusovém programu získá Uživatel přístup k řadě rozmanitých odměn, včetně nabídky účasti na výherním slosování, kdy ceny jsou poskytovány mimo jiné prostřednictvím partnerů zapojených do produktu Technotrasy.

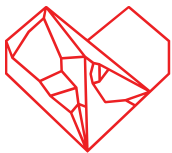
Pro registraci Uživatele v systému Technotrasy Card a za účelem vedení zákaznického účtu jsou zapotřebí tyto osobní údaje o Uživateli: jméno, příjmení, obec bydliště, e-mailová adresa a mobilní telefonní číslo. Registrací uděluje Uživatel souhlas s Podmínkami pro Bonusový program Technotrasy Card a zásadami ochrany osobních údajů MSTourism v souvislosti s Bonusovým programem Technotrasy Card a potvrzuje, že se s nimi seznámil.

Pro účely přihlášení stačí zadat číslo své Technotrasy Card. Informace o Uživateli budou uloženy v systému Technotrasy Card, a to do doby, než se Uživatel z Bonusového programu odhlásí prostřednictvím e-mailu na adresu **card@technotrasy.cz**.

Vybrané osobní údaje o Vás shromažďujeme, zpracováváme a používáme, abychom Vám mohli poskytnout výhody plynoucí z vlastnictví Technotrasy Card a individualizované nabídky. Bližší informace o zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti Moravian – Silesian Tourism s. r. o. v souvislosti s Bonusovým programem Technotrasy Card, které jsou nedílnou součástí těchto Podmínek. Uživatel se na jednotlivých partnerských místech Technotrasy identifikuje aktivně předložením své karty Technotrasy Card.

Za každou placenou návštěvu na kterémkoliv partnerském místě v rámci produktu cestovního ruchu Technotrasy, při jejíž placení předloží Uživatel kartu Technotrasy Card, bude Uživateli na Technotrasy Card připsáno 30, 35 nebo 40 bodů viz. **www.technotrasy.cz/body**.





MSTourism je dále oprávněna výše uvedené hodnoty bodu za placenou návštěvu nebo množství bodů k získání jednotlivých odměn viz. [www.technotrasa.cz/odmeny](http://www.technotrasa.cz/odmeny) jednostranně měnit, a to jak na určitou dobu, tak i trvale. O těchto změnách bude Uživatel informován prostřednictvím informací na výše uvedených webových stránkách.

Body bude Uživatel sbírat průběžně.

Body Uživatel může vyměnit za odměny viz. [www.technotrasa.cz/odmeny](http://www.technotrasa.cz/odmeny). Uživatel bere na vědomí, že v jednotlivých případech mohou nastat prodlevy v distribuci odměn.

Platnost bodů není omezena.

Délka Bonusového programu – do 31.12. 2022 nebo do vyčerpání odměn.

O ukončení Bonusového programu budou Uživatelé informováni prostřednictvím webové stránky [www.technotrasa.cz/card](http://www.technotrasa.cz/card).

Registrací v Bonusovém programu a užíváním karty Technotrasa Card vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s účastí v losování pořádaném MSTourism v rámci Bonusového programu. MSTourism je oprávněna pořádat losování pro Uživatele Technotrasa Card tím, že výherci budou losováni z Uživatelů Technotrasa Card. Výhry budou specifikovány a oznámeny prostřednictvím webové stránky [www.technotrasa.cz/card](http://www.technotrasa.cz/card). Bližší informace a podmínky losování budou uveřejněny na webu [www.technotrasa.cz/card](http://www.technotrasa.cz/card).

MSTourism tímto programem nepřebírá vůči Účastníkům žádné jiné závazky a účastníci programu nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany MSTourism, než uvedená v těchto pravidlech programu.

Vyobrazení odměny na komunikačních materiálech programu (letáky, plakáty, webové stránky apod.) je jen ilustrativní a nemusí vždy odpovídat její skutečné podobě.

## 5. Povinnosti Uživatele

Uživatel musí zadat při registraci do Bonusového programu správné údaje.

V případě ztráty karty si Uživatel vyzvedne na libovolném výdejním místě novou kartu. Zároveň nahlásí ztrátu prostřednictvím e-mailu na adresu [card@technotrasa.cz](mailto:card@technotrasa.cz). Po prověření potřebných údajů ztracenou kartu zablokujeme a převedeme všechny údaje včetně bodů na novou kartu.

## 6. Výpověď, výmaz, odmítnutí zasílání informací o nabídkách a akcích v rámci Technotrasy.

Uživatel je oprávněn kdykoli bez udání důvodu ukončit svou účast na Bonusovém programu prostřednictvím e-mailu na adresu [card@technotrasa.cz](mailto:card@technotrasa.cz).





Pokud uživatel nechce od společnosti MSTourism a smluvních partnerů MSTourism, zapojených v produktu cestovního ruchu Technotrasy, získávat personalizované informace o nabídkách a akcích v rámci produktu cestovního ruchu Technotrasy, může odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu, a to prostřednictvím e-mailu na adresu [card@technotrasy.cz](mailto:card@technotrasy.cz).

### **7. Změny Podmínek pro Bonusový program**

Aktuální znění těchto Podmínek pro Bonusový program včetně verzí si může Uživatel kdykoli stáhnout na [www.technotrasy.cz/podminky](http://www.technotrasy.cz/podminky).

MSTourism je oprávněna tyto podmínky kdykoliv jednostranně měnit, pokud změny svědčí oprávněným zájmům MSTourism, zejména jsou-li změny provedeny v zájmu zlepšení poskytovaných služeb s přihlednutím k oprávněným zájmům Uživatelů.

Změní-li MSTourism Podmínky pro Bonusový program, budou Uživatelé o této skutečnosti informováni prostřednictvím webu [www.technotrasy.cz/card](http://www.technotrasy.cz/card). MSTourism současně poskytne Uživatelům nové znění Podmínek pro Bonusový program. Pokud Uživatel s novým zněním Podmínek pro Bonusový program nesouhlasí, je na něm, aby se z Bonusového programu odhlásil, a to nejpozději do 4 týdnů ode dne, kdy byly nové podmínky zveřejněny. Pokud tak Uživatel neučiní, má se za to, že nové Podmínky pro Bonusový program akceptuje.

MSTourism si vyhrazuje právo program zkrátit, přerušit nebo zrušit, a to i bez udání důvodu. V tomto případě budou Účastníci programu informováni oznámením na webu [www.technotrasy.cz/card](http://www.technotrasy.cz/card).

### **8. Zásady ochrany osobních údajů společnosti MSTourism v souvislosti s Bonusovým programem „Technotrasy Card“ dle čl. 13 Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR)**

Bonusový program společnosti MSTourism spočívající v bonusové kartě „Technotrasy Card“ je vlastní program společnosti MSTourism, do něhož se můžete přihlásit, abyste mohli využívat nejrůznější výhody, které tento program nabízí. Níže uvedené zásady ochrany osobních údajů Vám mají poskytnout podrobné a transparentní informace o zpracování a použití Vašich osobních údajů v souvislosti s účastí na Bonusovém programu společnosti MSTourism „Technotrasy Card“.

#### **8.1. Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR):**

Moravian – Silesian Tourism s.r.o.

(dále jen „MSTourism“)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka C 59059, IČ: 02995832

Vítkovická 3335/15, Moravská Ostrava

Telefon: +420 730 181 450

E-mail: [info@mstourism.cz](mailto:info@mstourism.cz)



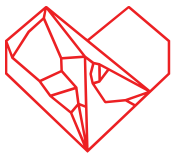
**TECHNOTRASA**  
surová krása



Moravskoslezský  
kraj

[www.technotrasy.cz](http://www.technotrasy.cz)  
[FB/technotrasy](https://fb.com/technotrasy)





## 8.2. Proces registrace

Účast v Bonusovém programu MSTourism prostřednictvím „Technotrasa Card“ vyžaduje jednorázovou registraci.

Registrovat se můžete elektronicky prostřednictvím registračního formuláře na internetové stránce <https://card.technotrasa.cz/user-registration> osobně nebo s pomocí zaměstnanců některého z partnerů v rámci produktu cestovního ruchu Technotrasa v místě, kde Vám byla vydána fyzická karta Technotrasa Card.

## 8.3. Druh (povaha) osobních údajů

V rámci registrace ukládáme coby povinné údaje jméno, příjmení, obec trvalého bydliště, e-mailovou adresu a mobilní telefonní číslo.

## 8.4. Právní základ zpracování osobních údajů

V případě členství v Bonusovém programu je právním základem pro zpracování dat čl. 6 odst. 1 b) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, nebo čl. 6 odst. 1 f) GDPR, neboť máme převažující oprávněný zájem na tom, abychom mohli naše nabídky co možná nejlépe upravovat dle Vašich individuálních produktových zájmů.

Registrací v Bonusovém programu vyjadřuje Uživatel rovněž souhlas se zasíláním reklamních sdělení / reklam, jedná se o specifický souhlas dle čl. 6 odst. 1 a) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), jenž tvoří právní základ zpracování osobních údajů.

## 8.5. Rozsah

Uživatelé mohou díky bonusové kartě „Technotrasa Card“ sbírat elektronické bonusové body. Pro sbírání bonusových bodů musí Uživatel naskenovat při každé transakci QR kód své fyzické karty Technotrasa Card. Nasbírané bonusové body budou Uživateli následně elektronicky připsány na jeho zákaznický účet v systému Technotrasa Card.

Bonusy: Uživatelé Bonusového programu mohou za nasbírané bonusové body získat odměny, které jsou uvedeny na [www.technotrasa.cz/odmeny](http://www.technotrasa.cz/odmeny).

## 8.6. Souhlas se zasíláním informací o nabídkách a akcích v rámci Technotrasy.

Registrací v Bonusovém programu Uživatel uděluje souhlas se zasíláním informací o nabídkách a akcích v rámci Technotrasy, a to prostřednictvím e-mailu. Tento souhlas můžete do budoucna kdykoli odvolat prostřednictvím e-mailu [card@technotrasa.cz](mailto:card@technotrasa.cz). Přímý marketing prováděný na základě souhlasu bude v tomto případě neprodleně zastaven, aniž by přitom došlo k automatickému výmazu či ukončení účtu Uživatele v rámci Technotrasa Card.

## 8.7. Příjemci / kategorie příjemců

K osobním údajům mají přístup pouze:

- pověření zaměstnanci MSTourism
- pověření pracovníci smluvních partnerů MSTourism zapojených do Bonusového programu





- pověření zaměstnanci poskytovatele webové aplikace pro IT správu Bonusového programu, společnosti Snadnee s.r.o.

Poskytnutí osobních údajů třetím osobám stojícím mimo výše uvedené subjekty zásadně vylučujeme.

#### **8.8. Doba uložení / kritéria pro stanovení doby uložení:**

Všechny osobní údaje shromážděné a zpracované v rámci registrace, členství a účasti na Bonusovém programu zůstávají uloženy po dobu Vašeho členství ve Vašem zákaznickém účtu. Máte možnost kdykoli Vaše členství ukončit a tím iniciovat výmaz údajů, které byly v rámci Bonusového programu uloženy.

Odhlásit z Bonusového programu se lze prostřednictvím e-mailu [card@technotrasa.cz](mailto:card@technotrasa.cz). Všechny osobní údaje budou v takovém případě následně nevratně vymazány.

#### **8.9. Šifrování**

Přijímáme technická a organizační bezpečnostní opatření tak, abychom zajistili co možná nejkomplexnější ochranu Vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem. Vedle zajištění provozního prostředí používáme šifrování. Vámi uvedené informace jsou přenášeny v zašifrované podobě prostřednictvím protokolu SSL (secure socket layer) a jsou autenticky ověřovány tak, aby se předešlo zneužití osobních údajů třetími osobami. Šifrování je zabezpečeno poskytovatelem Amazon metodou Online Certificate Status Protocol (OCSP). Šifrování poznáte na internetových stránkách tak, že na stavovém řádku Vašeho prohlížeče je symbol zámku vyobrazen v uzamčené podobě a řádek adresy začíná „https....“.

#### **8.10. Vaše práva subjektu údajů**

V souladu s čl. 15 odst. 1 Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) máte právo na základě příslušné žádosti bezúplatně získat informaci o osobních údajích, které jsou o Vaší osobě uloženy u MSTourism.

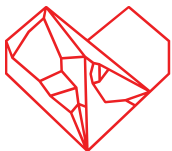
Kromě toho máte v případě splnění zákonem stanovených podmínek právo na opravu nepřesných/nesprávných údajů (čl. 16 GDPR), na výmaz (čl. 17 GDPR) a na omezení zpracování (čl. 18 GDPR) Vašich osobních údajů.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 e) nebo f) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), náleží Vám dle čl. 21 GDPR právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Vyjádříte-li svůj nesouhlas se zpracováním osobních údajů, nebudou Vaše osobní údaje v budoucnu zpracovávány. To neplatí, pokud správce osobních údajů prokáže, že jsou dány kogentní důvody hodné ochrany hovořící pro oprávněné další zpracování takových osobních údajů, kdy tyto důvody převažují nad zájmem subjektu údajů ohledně uplatnění práva vznesení námitky proti zpracování dotčených osobních údajů.

V případě, že jste zpracované údaje poskytli sami, máte právo na přenositelnost osobních údajů dle čl. 20 GDPR.

Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu dle čl. 6 odst. 1 a) nebo čl. 9 odst. 2 a) Nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR),





můžete souhlas kdykoli odvolat s účinky do budoucna, aniž by tím byla dotčena zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů.

Ve shora uvedených případech, v případě dotazů nebo stížností se obračejte písemně či e-mailem na níže uvedenou kontaktní osobu pro ochranu osobních údajů.

Kromě toho máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Příslušným dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů k dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

#### **8.11. Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů:**

*E-mail:*

[technotrasa@mstourism.cz](mailto:technotrasa@mstourism.cz)

*Poštovní adresa:*

Moravian – Silesian Tourism s.r.o.

Vítkovická 3335/15

702 00 Ostrava



**TECHNOTRASA**  
surová krása



Moravskoslezský  
kraj

[www.technotrasa.cz](http://www.technotrasa.cz)  
FB/technotrasa

